

Правила оплаты банковской картой

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCardWorldWide, МИР.

Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине выберите способ оплаты: банковской картой.

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты,
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код



Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

1. **берегите свои пластиковые карты** так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.
2. **никогда не передавайте полный номер своей кредитной карты** по телефону каким-либо лицам или компаниям
3. всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком
4. вводите реквизиты карты **только при совершении покупки**. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.



Возврат товара

В случае возврата денежных средств на банковскую карту Гостю необходимо:

- предъявить документ удостоверяющий личность
- предъявить кассовый чек
- заполнить заявление на возврат денежных средств

После проведения операции Гостю необходимо расписаться на двух экземплярах чека, подтверждающего возврат денежных средств. «Чек клиента», подписанный администратором службы бронирования, приема и размещения выдается Гостю.

Возврат денежных средств может быть осуществлен только на ту же карту, которая использована при оплате услуг.

В случае если оплата производилась по безналичному/наличному расчету от юридического лица, возврат денежных средств осуществляется только при наличии письменной заявки от организации, производившей оплату.

Отказ от услуги

Гостиница применяет следующие виды бронирования:

5.3.1. Гарантированное бронирование (100% предоплата) - вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда.

5.3.2. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется. В этом случае размещение в Гостинице производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров. Гостиница оставляет за собой право взять плату за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 сутки.

5.3.3. Негарантированное бронирование (без предварительной оплаты) - вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Гостя до 18.00 предполагаемой даты заезда по московскому времени, после чего бронирование аннулируется.

В этом случае размещение в Гостинице производится в порядке общей очереди при наличии номеров.

5.3.4. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания на сутки или незаезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

5.4. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем (Заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Гостиницы, Гостем (Заказчике), категории заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Гостинице, а также иные сведения.

5.5. Гость (Заказчик) вправе аннулировать заявку на следующих условиях:

5.5.1. В случае аннуляции заявки менее чем за 24 часа до момента прибытия Гостя (Заказчика), Гость (Заказчик) выплачивает Гостинице штраф в размере 100% от стоимости забронированных номеров за 1 сутки, если иные условия не оговорены в условиях бронирования по акционным и/или невозвратным тарифам.

5.5.2. Аннуляция подтвержденной заявки, произведенная ранее, чем за 24 часа до момента установленного времени прибытия освобождает Гостя (Заказчика) от выплаты штрафных санкций, если иные условия не оговорены в условиях бронирования по акционным и/или невозвратным тарифам.

5.6. При бронировании проживания Гостем по акционным и/или невозвратным тарифам условия оплаты и аннуляции заявки доводятся Гостиницей до сведения Гостя при бронировании. Осуществляя бронирование и оплату, по указанным тарифам, Гость дает свое согласие на условия оплаты и аннуляции заявки, предусмотренные Гостиницей при бронировании.

5.7. Гостиница вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

Реквизиты организации

Полное фирменное наименование общества	Закрытое Акционерное Общество «Туристский комплекс «Бештау»	
Сокращенное наименование общества	ЗАО «Туркомплекс «Бештау»	
Юридический адрес	Россия. Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Первая Бульварная, 17	
Почтовый адрес	357502 Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Первая Бульварная, 17	
ИНН /КПП	2632011716/263201001	реквизиты св-ва серия 26 №0027444 от 05.07.1999 выдано в Инспекции ФНС России по г.Пятигорску (код 2632)
ОГРН	1022601616685	Зарегистрировано в Администрации г. Пятигорска 25.03.1993г., рег.№780-р, реквизиты св-ва ОГРН серия 26 № 001553234 от 18.10.2002г.
ОКПО	04816750	
ОКОГУ	49014	Организации учрежденные юридическими лицами
ОКАТО	07427000000	Ставропольский край г. Пятигорск
ОКВЭД	55.10	Деятельность гостиниц и прочих мест для временного проживания
ОКФС	16	Частная собственность
ОКОПФ	12267	Закрытые акционерные общества
Расчетный счет в банке:	Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве	р/счет 40702810209010000486 к/счет 30101810145250000411 БИК 044525411
Генеральный директор:	Трофимов Сергей Валерьевич	Действует на основании Устава
Руководитель отеля	Литвинова Полина Васильевна	Действует на основании доверенности №ТБ-01-2023 от 30.12.2022 г.
Тел.	8(8793) 32- 30 -30	
e-mail	info@hotel-beshtau.ru	