

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
СПОРТКЛУБА «БЕШТАУ»**

*г. Пятигорск
2023 год*

1. Введение

В Спортклубе «Бештау» установлены правила, далее «Правила Клуба» обязательные для всех Членов Клуба.

Цель Правил Клуба - создание более безопасных, оптимально комфортных условий для тренировок.

Данные Правила обязательны для всех членов Клуба и гостей гостиницы «Бештау» посещающих Клуб во время проживания.

В случае нарушения Правил Клуба Администрация оставляет за собой право на принятие необходимых мер воздействия, вплоть до лишения членства в Клубе.

Действующие Правила Клуба всегда можно получить на стойке ресепшн.

Члены клуба имеют право на ежедневное разовое посещение клуба в течение 3-х (трёх) часов.

В случае необходимости Правила Клуба могут быть пересмотрены или дополнены Администрацией. Каждые новые Правила Клуба заменяют предыдущие.

2. Членство в Клубе

Членом клуба является лицо, оплатившее стоимость Клубной карты, гость гостиницы «Бештау» имеющий право посещения Клуба во время проживания в гостинице.

Членом клуба может быть лицо старше 7-ми лет. Дети до 7-ми лет в клуб не допускаются.

Услуги по тарифу «Детский» предоставляются Члену клуба - несовершеннолетнему лицу с 7-ми до 14-ти лет, при условии оказания спортивно-оздоровительных услуг в Спортклубе и приобретения Клубной карты родителем (законным представителем) Члена клуба. В указанном случае клиентский договор заключается с законным представителем несовершеннолетнего Члена клуба в интересах несовершеннолетнего Члена клуба.

Член клуба - несовершеннолетнее лицо с 7-ми до 10-ти лет имеет право посещать Спортклуб только в сопровождении родителя (законного представителя). Нахождение на территории Спортклуба ребенка до 10-ти лет бес сопровождения взрослого законного представителя не допускается.

Член клуба в возрасте до 10 лет имеет право посещать бассейн при условии предоставления справки о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз.

Клиентский договор с несовершеннолетним Членом клуба с 14-ти до 18 лет заключается только с согласия его законного представителя, что отражается в договоре, который является трехсторонним.

Членство в Клубе является персональным (именным). Член Клуба не имеет право передавать свою Клубную карту другому лицу. В случае нарушения данного правила администрация Клуба имеет право лишить Членства в Клубе.

В случае утери Клубная карта может быть восстановлена по письменному заявлению владельца. Оплата за изготовление новой карты взимается согласно установленным тарифам.

-соблюдать нормы и правила личной и общественной гигиены.

Перед посещением аква-зоны (бассейна, сауны, турецкой бани.) необходимо принять душ.

-После окончания тренировки в тренажёрном зале необходимо вернуть спортивный инвентарь в отведенные для инвентаря места.

-Перед началом занятий на тренажерах ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).

-После работы со свободными весами убирать диски на место, гантели ставить на гантельную стойку.

-При пользовании сауной соблюдать правила техники безопасности. Использование сауны и турецкой бани может быть ограничено (технические перерывы для проведения необходимых технических, профилактических работ).

6. Халаты, полотенца

При посещении клуба каждый посетитель получает у администратора халат и полотенца, которые обязан вернуть при выходе из Спортклуба. Просим Вас бережно обращаться с предоставляемыми Клубом халатами и полотенцами. За их утерю или порчу взимается плата согласно установленным тарифам.

7. Дополнительные услуги (услуги не включенные в стоимость посещения)

Персональные тренировки, в т.ч.:

-в тренажерном зале;

-в кардиозоне;

-по аква-аэробике;

-по плаванию;

- повторное посещение спорт-клуба (в течение 3-х часов).

Составление индивидуальных программ

Составление программ реабилитационных тренировок

Консультации тренера

Барная продукция

Условия и порядок приобретения дополнительных услуг можно уточнить на стойке ресепшн.

Персональная тренировка может проводиться только инструктором Клуба. Члены Клуба не имеют право проводить персональные тренировки для других Членов Клуба.

8. Гардероб, шкафчики

Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб.

Для вещей следует использовать шкафчик в раздевалке. Ключ от шкафчика выдается на стойке ресепшн Клуба в замен клубной карты. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок в Клубе. Перед уходом из Клуба ключ от шкафчика необходимо сдать на стойку ресепшн.

Не оставляйте личные вещи, ключи от шкафчика без присмотра. Заутерянные вещи Клуб ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах просьба обращаться на ресепшн Клуба. Срок хранения забытых вещей – 2 недели.

За утерю номерка от гардероба, ключа от шкафчика взимается плата согласно установленным тарифам.

9. Фото-, видеосъемка на территории Клуба

На территории Клуба запрещается проводить фото и видеосъемку без предварительного согласования с руководством Клуба.

10. Время работы Клуба

Клуб открыт ежедневно в соответствии с установленными часами работы. Занятия в тренировочной зоне Клуба необходимо завершать за 30 минут до окончания работы Клуба и покидать помещения Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба. Обращаем Ваше внимание на то, что допуск в Клуб прекращается за 1 час до окончания работы Клуба.

Администрация Клуба вправе вносить изменения в расписание работы Клуба и, в случае технической необходимости, временно закрывать доступ в помещения Клуба или отдельные тренировочные территории.

11. Особые условия

- в случае предоставления членом Клуба номера мобильного телефона, подписывая клиентский договор, член Клуба дает согласие на получение информации об услугах Клуба, в том числе рекламной информации о проведении акций/мероприятий, в виде смс-сообщений.

- в соответствие с Федеральным законом «О персональных данных», подписывая клиентский договор, член Клуба дает согласие Клубу на обработку своих персональных данных, предоставленных в связи с заключением и исполнением клиентского договора.

- Члены клуба имеют право бесплатно парковать автотранспортные средства на стоянке за зданием гостиницы «Бештау» (въезд с улицы 40 лет Октября) - вдоль помещения Спортклуба и в пределах первого ряда стоянки.