

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
СПОРТКЛУБА «БЕШТАУ»**

*г. Пятигорск  
2023 год*

## **1. Введение**

В Спортклубе «Бештау» установлены правила, далее «Правила Клуба» обязательные для всех Членов Клуба.

Цель Правил Клуба - создание более безопасных, оптимально комфортных условий для тренировок.

Данные Правила обязательны для всех членов Клуба и гостей гостиницы «Бештау» посещающих Клуб во время проживания.

В случае нарушения Правил Клуба Администрация оставляет за собой право на принятие необходимых мер воздействия, вплоть до лишения членства в Клубе.

Действующие Правила Клуба всегда можно получить на стойке ресепшн.

Члены клуба имеют право на ежедневное разовое посещение клуба в течение 3-х (трёх) часов.

В случае необходимости Правила Клуба могут быть пересмотрены или дополнены Администрацией. Каждые новые Правила Клуба заменяют предыдущие.

## **2. Членство в Клубе**

Членом клуба является лицо, оплатившее стоимость Клубной карты, гость гостиницы «Бештау» имеющий право посещения Клуба во время проживания в гостинице.

Членом клуба может быть лицо старше 7-ми лет. Дети до 7-ми лет в клуб не допускаются.

Услуги по тарифу «Детский» предоставляются Члену клуба - несовершеннолетнему лицу с 7-ми до 14-ти лет, при условии оказания спортивно-оздоровительных услуг в Спортклубе и приобретения Клубной карты родителем (законным представителем) Члена клуба. В указанном случае клиентский договор заключается с законным представителем несовершеннолетнего Члена клуба в интересах несовершеннолетнего Члена клуба.

Член клуба - несовершеннолетнее лицо с 7-ми до 10-ти лет имеет право посещать Спортклуб только в сопровождении родителя (законного представителя). Нахождение на территории Спортклуба ребенка до 10-ти лет бес сопровождения взрослого законного представителя не допускается.

Член клуба в возрасте до 10 лет имеет право посещать бассейн при условии предоставления справки о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз.

Клиентский договор с несовершеннолетним Членом клуба с 14-ти до 18 лет заключается только с согласия его законного представителя, что отражается в договоре, который является трехсторонним.

Членство в Клубе является персональным (именным). Член Клуба не имеет право передавать свою Клубную карту другому лицу. В случае нарушения данного правила администрация Клуба имеет право лишить Членства в Клубе.

В случае утери Клубная карта может быть восстановлена по письменному заявлению владельца. Оплата за изготовление новой карты взимается согласно установленным тарифам.



-соблюдать нормы и правила личной и общественной гигиены.

Перед посещением аква-зоны (бассейна, сауны, турецкой бани.) необходимо принять душ.

-После окончания тренировки в тренажёрном зале необходимо вернуть спортивный инвентарь в отведенные для инвентаря места.

-Перед началом занятий на тренажерах ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера. Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).

-После работы со свободными весами убирать диски на место, гантели ставить на гантельную стойку.

-При пользовании сауной соблюдать правила техники безопасности. Использование сауны и турецкой бани может быть ограничено (технические перерывы для проведения необходимых технических, профилактических работ).

## **6. Халаты, полотенца**

При посещении клуба каждый посетитель получает у администратора халат и полотенца, которые обязан вернуть при выходе из Спортклуба. Просим Вас бережно обращаться с предоставляемыми Клубом халатами и полотенцами. За их утерю или порчу взимается плата согласно установленным тарифам.

## **7. Дополнительные услуги (услуги не включенные в стоимость посещения)**

Персональные тренировки, в т.ч.:

-в тренажерном зале;

-в кардиозоне;

-по аква-аэробике;

-по плаванию;

- повторное посещение спорт-клуба (в течение 3-х часов).

Составление индивидуальных программ

Составление программ реабилитационных тренировок

Консультации тренера

Барная продукция

Условия и порядок приобретения дополнительных услуг можно уточнить на стойке ресепшн.

Персональная тренировка может проводиться только инструктором Клуба. Члены Клуба не имеют право проводить персональные тренировки для других Членов Клуба.

## **8. Гардероб, шкафчики**

Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб.

Для вещей следует использовать шкафчик в раздевалке. Ключ от шкафчика выдается на стойке ресепшн Клуба в замен клубной карты. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок в Клубе. Перед уходом из Клуба ключ от шкафчика необходимо сдать на стойку ресепшн.

Не оставляйте личные вещи, ключи от шкафчика без присмотра. Заутерянные вещи Клуб ответственности не несет. По вопросам о забытых вещах просьба обращаться на ресепшн Клуба. Срок хранения забытых вещей – 2 недели.

За утерю номерка от гардероба, ключа от шкафчика взимается плата согласно установленным тарифам.

## **9. Фото-, видеосъемка на территории Клуба**

На территории Клуба запрещается проводить фото и видеосъемку без предварительного согласования с руководством Клуба.

## **10. Время работы Клуба**

Клуб открыт ежедневно в соответствии с установленными часами работы. Занятия в тренировочной зоне Клуба необходимо завершать за 30 минут до окончания работы Клуба и покидать помещения Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба. Обращаем Ваше внимание на то, что допуск в Клуб прекращается за 1 час до окончания работы Клуба.

Администрация Клуба вправе вносить изменения в расписание работы Клуба и, в случае технической необходимости, временно закрывать доступ в помещения Клуба или отдельные тренировочные территории.

## **11. Особые условия**

- в случае предоставления членом Клуба номера мобильного телефона, подписывая клиентский договор, член Клуба дает согласие на получение информации об услугах Клуба, в том числе рекламной информации о проведении акций/мероприятий, в виде смс-сообщений.

- в соответствие с Федеральным законом «О персональных данных», подписывая клиентский договор, член Клуба дает согласие Клубу на обработку своих персональных данных, предоставленных в связи с заключением и исполнением клиентского договора.

- Члены клуба имеют право бесплатно парковать автотранспортные средства на стоянке за зданием гостиницы «Бештау» (въезд с улицы 40 лет Октября) - вдоль помещения Спортклуба и в пределах первого ряда стоянки.