



Утверждаю
Руководитель Отеля
ЗАО «Туркомплекс «Бештау»
П.В. Литвинова
«30» сентября 2022 г.

Правила проживания гостей с животными в отеле «Бештау»

**Закрытое акционерное общество
«Туристский комплекс «Бештау»**

Правила проживания Гостей с животными в отеле «Бештау»

- Проживание в Отеле с животными возможно только по предварительному согласованию с администрацией Отеля «Бештау».
- В Отеле разрешено проживание с животными с весом не более 10 килограмм при соблюдении Настоящих правил. При заселении в Отель с животными, гость обязан ознакомиться и подтвердить подписью согласие выполнять Настоящие правила.
- Стоимость проживания животного в отеле устанавливается в соответствии с Прейскурантом по проживанию животного в Отеле «Бештау».
- Перед бронированием номера, владелец животного должен в обязательном порядке известить администратора гостиницы о породе своего питомца (в том числе возраст и размер) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению (условия могут меняться в зависимости от законодательства или распоряжения администрации Отеля).
- Владелец животного обязан иметь при себе ветеринарный паспорт с отметками о прививках.
- Размещение с животными возможно при наличии специальной клетки, посуды для животных, лотка для туалета.
- Кормить животных из посуды, принадлежащей Отелю, строго запрещается.
- Запрещается брать с собой животных в ресторанный комплекс Отеля и другие места общего пользования (бассейн, спортклуб, СПА-салон, конференц-зал, холл).
- Запрещается нахождение животного в номере и общественных местах Отеля без присмотра владельца.
- Запрещается мыть животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Отелю.
- Запрещается вычесывать животных в номере, холлах и других местах общего пользования Отеля.
- Запрещается выгуливать домашних животных в общественных местах и на газонах Отеля.
- В общественных территориях (коридорах, холлах и лифтах) животное свыше 5 кг. должно находиться в наморднике и на поводке, птица в клетке.
- При размещении с животным, Гость обязан внести в кассу Отеля депозит в размере стоимости проживания в номере соответствующей категории за одни сутки, в связи с возможными рисками нанесения ущерба имуществу Отеля. При отсутствии ущерба по окончании проживания Гостю возвращается депозит. В случае нанесения ущерба имуществу Отеля, Гость обязан возместить ущерб в полном объеме в соответствии с Прейскурантом цен на возмещение ущерба Отелю.
- Отель оставляет за собой право отказать в размещении Гостей с животными без объяснения причины, а также при несоблюдении «Правил проживания Гостей с животными», в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного, а также при предоставлении неудобств Гостям Отеля.